

Qualität managen

„Wir versprechen unseren Gästen, dass sie sich in den Feldern Infrastruktur, Programminhalte und Servicekultur auf einheitlich hohe Qualitätsstandards verlassen können. Mithilfe differenzierter Qualitätssiegel können sie gut informiert entscheiden, welche Jugendherberge am besten zu ihnen passt.“

Oliver Mirring, Geschäftsführer des DJH-Landesverbands Rheinland

Der DJH-Landesverband Rheinland ist stolz auf die Vielfalt und die Gastgeberqualitäten seiner 32 Jugendherbergen. Jede ist anders, alle sind besonders – und doch erfüllen die Jugendherbergen dank eines ganzheitlichen und systemischen Qualitätsmanagements einheitliche hohe Qualitätsstandards. Ihre programmatischen Schwerpunkte und Profile werden über unterschiedlichste Labels und Zertifizierungen auf verschiedenen Ebenen kommuniziert. Mit dieser Orientierungshilfe können Gäste schnell und komfortabel die Angebote und Eignungen jeder Jugendherberge überblicken, sind bestens informiert und damit gut auf ihren Aufenthalt vorbereitet.

Die DJH-Zertifizierungen

Jugendherbergen sind perfekt auf die Bedürfnisse bestimmter Gästegruppen zugeschnitten. Sie sind erkennbar an folgenden DJH-Kennzeichnungen „besonders geeignet für“

 Familien
unter anderem: familienfreundliche Zimmer, kindgerechtes Essen, hauseigene Spiel- und Sportgelände, familiengerechte Aktiv-Programme

 Musikgruppen
unter anderem: akustisch geeignete Proberäume, sichere Unterbringung von Instrumenten, an den Proben orientierte Mahlzeiten, Klaviere oder Keyboards vor Ort

 Sportgruppen
unter anderem: Sportanlagen auf dem eigenen Gelände oder in unmittelbarer Nähe, Trocken- und Waschmöglichkeiten für die Sportkleidung, bewegungsorientierte Programmbausteine

 Tagungen und Seminare
unter anderem: attraktive Tagungspauschalen, feste, persönliche Ansprechpartner*innen vor und während des Aufenthalts, flexible Essenszeiten

 Backpacker
unter anderem: Lage an touristisch interessanten Standorten, gute Verkehrsanbindung, Erfahrung mit internationalen Gästen, Teil des weltweiten Youth-Hostel-Netzwerkes

Bildungsschwerpunkte für Klassenfahrten

Als größte Anbieterinnen von Klassenfahrten mit pädagogisch entwickelten Programmen übernehmen die Jugendherbergen eine führende Rolle als außerschulische Lernorte.

Zahlreiche Häuser haben sich auf ein Thema spezialisiert, über das sie vielfältige Zugänge zum erlebnisorientierten Lernen anbieten.

- Umwelt | Jugendherberge
- Kultur | Jugendherberge
- Aktiv und Fit | Jugendherberge



Umwelt I Jugendherberge

Im Rheinland trägt die **Jugendherberge Mönchengladbach-Hardter Wald** diese DJH-Auszeichnung.
In der Umwelt | Jugendherberge erleben Schulklassen ökologische Bildung jugendgerecht am praktischen Beispiel. Mit hochwertigen Programmen, erprobten Konzepten und ausgebildeten Fachkräften bieten sie Kindern nachhaltige Lerneffekte in den Themenfeldern Umweltschutz, Ressourcenschonung und gesunde Ernährung.

Haus-Kategorien

Unsere Haus-Kategorien geben Gästen einen Hinweis, welche Standards sie in einer Jugendherberge erwarten dürfen. Sie gelten bundesweit und berücksichtigen wichtige Ausstattungsmerkmale.



Classic
In der Basiskategorie überwiegt ein funktionaler Gebäudestandard mit Gemeinschaftsbädern auf den Etagen und einer zweckmäßigen Ausstattung für einfache Bedürfnisse.



Standard
Die Einrichtung ist zeitgemäß und es gibt teilweise Zimmer mit Dusche & WC. Die Räumlichkeiten bieten mit einfachen technischen Standards unterschiedliche Optionen zur Gestaltung des Aufenthalts.



Top
Hier finden Gäste ideale Bedingungen: Mehrheitlich Zimmer mit Dusche & WC, eine moderne Ausstattung, viel Platz, Begegnungspunkte und vielfältige Optionen für Gemeinschaftserlebnisse und Veranstaltungen.

Externe und touristische Siegel

Ausgewählte Interessensverbände haben Jugendherbergen auf ihre speziellen Qualitätsansprüche hin geprüft, zertifiziert und ausgezeichnet. Diese stehen für die Erfüllung anspruchsvoller Qualitätskriterien und bieten damit einzelnen Gästegruppen eine sachkundige Orientierung der für sie notwenigen Informationen.

Bio-Qualität

Immer mehr Jugendherbergen leisten durch den Einsatz von Bio-Lebensmitteln einen Beitrag zur gesunden Verpflegung ihrer Gäste sowie zu einem verantwortungsbewussten Leben. Im DJH-Landesverband Rheinland sind die Jugendherbergen Lindlar, Mönchengladbach-Hardter Wald und Bonn mit dem europäischen Bio-Siegel zertifiziert.

Reisen für Alle

„Reisen für Alle“ ist ein bundesweit gültiges Kennzeichnungssystem, das Menschen mit Behinderungen zuverlässig bei ihrer Reiseplanung hilft. Im Rheinland bieten die Jugendherbergen Monschau-Hargard und Nideggen eine nach „Reisen für Alle“ geprüfte und zertifizierte Ausstattung.

ADFC „Bett + Bike“

Insgesamt 29 von 32 Jugendherbergen im Rheinland sind vom Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club e.V. (ADFC) als fahrradfreundliche Bett + Bike-Unterkunft zertifiziert. Sie erfüllen nachweislich alle Anforderungen an eine Unterkunft für Fahrradfahrende. Drei von ihnen haben auch das Zusatzzertifikat Bett + Bike-Sport.

Zurück zur Kategorie